

Bienvenido a tu **APP** **LANACIONAL** y **LANACIONAL** en **Línea**
¡Llévanos contigo donde quiera que estés!



Te invitamos a descargar el App La Nacional y solicitar tu acceso

1 Es fácil, solo sigue estos pasos:

2 Solicita acceso:

Descarga el App:

• Accede a:



• Escribe en el buscador:



• Haz clic en "Instalar".

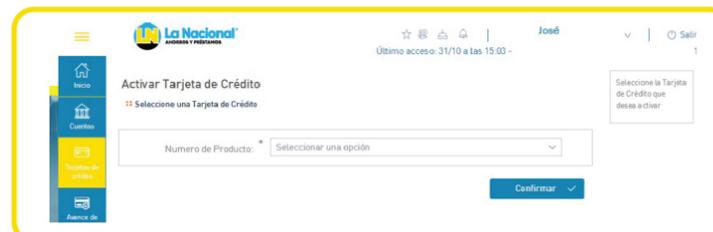
- Ingresa a tu App La Nacional y haz clic en "Regístrate aquí".
- Lee el contrato y acepta los términos y condiciones deslizando el botón hacia la derecha, luego clic en "Continuar".
- Completa los datos solicitados, los cuales deben coincidir con los datos suministrados en la sucursal y haz clic en "Continuar".
- Recibirás en tu correo una confirmación para concluir el proceso y configuración de contraseña.



3 Configura el Token Digital en tu App La Nacional para validar tus transacciones:

4 Activa tu tarjeta de Crédito La Nacional a través de La Nacional en Línea, siguiendo estos pasos:

- Ingresa al App La Nacional.
- Recibirás un código de seguridad (OTP) vía mensaje de texto (SMS), digítalo en el campo "Código".
- Digita 6 números aleatorios en el campo "Código de acceso" y presiona "Registrar".
- Recibirás un correo electrónico con el código de seguridad, digítalo en el campo "Código de Activación" y presiona "Continuar".
- ¡Listo!, visualizarás tu **Token Digital** en el menú lateral izquierdo de tu App La Nacional.



- 1 En la pantalla de inicio La Nacional en Línea, eliges del menú "Tarjeta de Crédito" la opción "Activar Tarjeta de Crédito".
- 2 Seleccionas la Tarjeta de Crédito La Nacional que deseas activar y haz clic en "Confirmar".
- 3 Buscas en el menú lateral izquierdo de tu App La Nacional opción "Token Digital", digitas en la pantalla de confirmación de La Nacional en Línea, clic en "Confirmar".

Y listo, ¡tu Tarjeta de Crédito está activada y disponible para utilizar!



Con tu Tarjeta de Crédito de La Nacional podrás realizar:

1. Avance de efectivo.
2. Pagos de servicios.
3. Recargas de minutos.
4. Recargas Paso Rápido.
5. Bloqueo/desbloqueo de tarjeta.
6. Consultar y descargar estados de cuenta.
7. Canje de facilitos.
8. Notificación de viaje.



También podrás visualizar los detalles de tu tarjeta.

Haz clic a tu producto Tarjeta de Crédito luego pulsa "Detalles". Para estar al día con tus pagos y cuidar tus finanzas podrás consultar:

1. Balance disponible
2. Fecha de corte y límite de pago
3. Pago mínimo
4. Saldos a la fecha y al corte
5. Límite de crédito
6. Consulta de Facilitos

Canjea tus Facilitos a través de La Nacional en Línea:



- 1 Accede a **La Nacional en Línea** con tu usuario y contraseña.
- 2 Para consultar la cantidad de Facilitos que tienes acumulados, en el menú lateral izquierdo seleccionas "Tarjetas de Crédito", clic en el producto Tarjeta de Crédito en la opción "Detalle" y luego "Facilitos disponibles".
* También puedes consultar tus Facilitos en el Estado de Cuenta de tu Tarjeta de Crédito La Nacional.
- 3 Luego elige del menú la opción "Canje de Facilitos", completa los datos solicitados (Tarjeta de Crédito y cantidad de Facilitos a canjear), clic en "Aplicar" y finalmente en "Confirmar".

¡Y Listo! Tu formulario será enviado y los Facilitos serán aplicados en las próximas 24 horas luego de realizada la solicitud. Nota: Esta funcionalidad por el momento puede utilizarse solo por La Nacional en Línea.

Notifica tu tarjeta antes de viajar siguiendo estos pasos:

1. Accede a **La Nacional en Línea** con tu usuario y contraseña.
2. En el menú lateral izquierdo elige la opción "Solicitudes y Reclamaciones", luego "Notificaciones de Viaje", completa los datos solicitados, clic en "Confirmar".

¡Y listo! Tu formulario será enviado y tu notificación de viaje registrada.

Nota: Esta funcionalidad por el momento puede utilizarse solo por La Nacional en Línea.

