



**La Nacional**<sup>®</sup>  
AHORROS Y PRÉSTAMOS

# Protección y uso adecuado de los Datos Personales de los usuarios



- 1** Recibir solo aquellas comunicaciones comerciales o llamadas solicitadas, pudiendo en consecuencia requerir a las EIF abstenerse de realizar contactos no autorizados.
- 2** Rechazar de forma expresa la recepción de las comunicaciones comerciales o llamadas no solicitadas.
- 3** Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para la recepción de comunicaciones comerciales o llamadas no solicitadas.
- 4** Solicitar, en cualquier momento, bloquear sus datos e informaciones del banco de datos apto para establecer perfiles determinados con fines promocionales, comerciales o publicitarios o que permitan establecer hábitos de consumo.
- 5** Presentar reclamación por ante la EIF, en caso de incumplimiento de las disposiciones contenidas en el presenta Circular.
- 6** Presentar su reclamación o queja, según corresponda, por ante la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (ProUsuario) por falta de atención a la solicitud de bloqueo a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos por esta oficina.
- 7** Acceder a la vía judicial para procurar el resarcimiento de daños y perjuicios ante la recepción de comunicaciones comercial no solicitada.